

**A partir del 1 de octubre de 2019, algunos visitantes extranjeros y pasajeros en tránsito deberán obtener una autorización electrónica para viajar a Nueva Zelanda (NZeTA) antes de viajar al país.**

## ¿Que es la NZeTA?

La NZeTA es una nueva medida de seguridad fronteriza que el Gobierno de Nueva Zelanda aplicará a partir del 1 de octubre de 2019. Algunos viajeros que no requieren visa para viajar a Nueva Zelanda ahora tendrán que obtener una NZeTA antes de viajar al país.

La NZeTA no es una visa y no garantiza el ingreso a Nueva Zelanda. A llegar al país, los viajeros deberán cumplir con todos los requisitos de ingreso, por ejemplo, poseer un pasaje para un viaje subsiguiente, ser visitante de buena fe y encontrarse en buen estado de salud.

## ¿Quién necesita una NZeTA?

Deberán obtener una NZeTA antes de viajar a Nueva Zelanda las personas que reúnan alguna de las siguientes condiciones:

- Viajan con un pasaporte emitido por un país exento de visa.
- Son residentes permanentes de Australia.
- Son pasajeras de un crucero, sin importar de qué nacionalidad sean.

Si usted es pasajero de un crucero, proviene de un país al que se le exige visa y viajará a Nueva Zelanda en el crucero, podrá hacerlo con una NZeTA o una visa. Si llegará a Nueva Zelanda en avión para tomar el crucero en el país, deberá tener una visa.

## ¿Los pasajeros en tránsito también necesitan una NZeTA?

Los viajeros que sean originarios de países exentos de visa para ingresar al país o exentos de visa para pasar en tránsito por él tendrán que obtener una NZeTA para pasar por la sala de tránsito del Aeropuerto Internacional de Auckland cuando estén en camino a otro país.

## ¿Quiénes no necesitan una NZeTA?

Los titulares de pasaportes neozelandeses y australianos y los viajeros que tengan una visa válida para ingresar a Nueva Zelanda no necesitan una NZeTA.

## Dónde obtener más información

Para obtener más información acerca de la NZeTA y ver la lista completa de países a los que esta se aplica, visite [immigration.govt.nz/nzeta](http://immigration.govt.nz/nzeta) o pregúntele a su agente de viajes.

## ¿Qué es el IVL?

Mediante el pago del impuesto de conservación y turismo que se impone a los visitantes extranjeros (IVL), estos contribuyen directamente a la infraestructura turística que utilizan y ayudan a proteger el entorno natural que disfrutan durante su estadía en Nueva Zelanda. El IVL se aplica a la mayoría de los visitantes, que deben pagarlo en el mismo momento en que solicitan la NZeTA.

## ¿Cuándo deben los viajeros solicitar la NZeTA y pagar el IVL?

La NZeTA se debe solicitar con la suficiente antelación, ya que la solicitud puede tardar hasta 72 horas en tramitarse.

A partir de julio de 2019, puede solicitar la NZeTA y pagar el IVL en el siguiente sitio: [immigration.govt.nz/NZeTA](http://immigration.govt.nz/NZeTA). La NZeTA solo se exigirá para viajar a partir del 1 de octubre de 2019, momento en que pasará a ser obligatoria.

Si usted no posee una NZeTA en el momento de hacer el check-in en el vuelo o el crucero, no se le permitirá abordar. Es posible que pueda solicitar la NZeTA en el momento de hacer el check-in, pero si el Departamento de Inmigraciones de Nueva Zelanda (INZ) no logra tramitar la solicitud a tiempo, o si rechaza la solicitud, usted no podrá abordar.

## Cómo solicitar la NZeTA

A partir de julio de 2019, habrá dos formas oficiales de solicitar la NZeTA y pagar el IVL a través del Departamento de Inmigraciones de Nueva Zelanda (INZ):

- Descargar la aplicación móvil del INZ.
- Completar el formulario que aparecerá en [immigration.govt.nz/nzeta](http://immigration.govt.nz/nzeta).

### ¿Cuál es la forma oficial de solicitar la NZeTA?

[immigration.govt.nz](http://immigration.govt.nz) es el sitio web oficial del Gobierno de Nueva Zelanda para solicitar la NZeTA. Debe utilizar la aplicación móvil o el sitio web oficial. No solicite la NZeTA por medio de un tercero no autorizado.

## ¿Cuánto cuestan la NZeTA y el IVL?

- Solicitar la NZeTA por medio de la aplicación móvil cuesta 9 dólares neozelandeses.
- Solicitar la NZeTA por medio del formulario del sitio web cuesta 12 dólares neozelandeses.

El IVL cuesta 35 dólares neozelandeses por cada persona que viaje a Nueva Zelanda y se cobra en la misma operación que la NZeTA.

## Los agentes de viaje pueden ayudarlo a obtener la NZeTA

Los agentes de viaje pueden descargar la aplicación móvil de la NZeTA o visitar [immigration.govt.nz](http://immigration.govt.nz) para ayudarlo con la solicitud. Tendrá que proporcionarle la siguiente información al agente de viajes (quien debe tener su autorización para llevar a cabo el procedimiento):

- Datos del documento de viaje (pasaporte).
- Datos biométricos (fotografía).
- Datos de contacto (correo electrónico).
- Información que permita al INZ determinar si usted cumple con los requisitos para viajar sin visa a Nueva Zelanda (por ejemplo, una declaración sobre sus antecedentes penales).
- Información acerca del propósito del viaje (por ejemplo, si viaja para recibir tratamiento médico).

La información suministrada se utilizará para confirmar si usted cumple con los requisitos para visitar Nueva Zelanda y se cotejará con el resto de la información que el INZ tiene a su disposición, por ejemplo, la lista internacional de pasaportes perdidos y robados.

**Obténgala antes de partir.** Para obtener más información acerca de la NZeTA, visite [immigration.govt.nz/nzeta](http://immigration.govt.nz/nzeta) o hable con su agente de viajes hoy mismo.